

お客様各位

フジホーム株式会社

弊社商品「四点杖補助グリップ付」無償修理のお知らせとお詫び

日頃は弊社商品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。



このたび、発売しています下記「四点杖補助グリップ付」の2機種におきまして、シャフト下部とベースを固定している溶接部分の強度不足がある製品が混入し、破断に至る可能性があることが判明いたしました。

つきましては、対象機種名および対象製造番号（ロット番号）をご確認の上、対象商品の場合は直ちに使用を中止していただき、下記「お問合せ窓口」までご連絡下さいますようお願い申し上げます。

尚、対象商品につきましては、**2019年5月7日より弊社にて無償修理（シャフト下部及び脚部の交換）**をさせていただきます。

ご愛用いただいておりますお客様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますことを、心よりお詫び申し上げますと共に、ご理解とご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

1. 対象商品

| | 品名・品番 | JANコード | 写真 |
|---|--|----------------|--|
| 1 | 四点杖補助グリップ付 花柄赤 品番：WB3801 (梱包箱及び取扱説明書に記載) | 4977626-734199 |  |
| 2 | 四点杖補助グリップ付 木目ブラウン 品番：WB3802 (梱包箱及び取扱説明書に記載) | 4977626-734205 |  |

2. 対象発売期間

2018年7月1日～2019年3月12日弊社出荷分（下記ロット番号が対象です）

【ロット番号の確認方法】

・商品のベース（脚部が固定されている板）の裏側シールのロット番号をご確認ください。

※対象ロット番号はGFで始まる下記4種類です。

※**ロット番号シールが無い場合**は、裏のキャップを取り外していただき、**パイプが二重**になっている商品が対象品ですのでご確認ください。

【対象ロット番号】



| |
|------------|
| GF221206-2 |
| GF180507 |
| GF200707 |
| GF110907 |

3. お問合せ窓口

フジホーム株式会社 四点杖補助グリップ付相談窓口（土・日・祝日・夏季休業・年末年始を除く）

フリーダイヤル（無料）：0120-297-484（電話受付時間：9:00～17:30）

※携帯電話・PHSからもご利用いただけますが、050などのIP電話からは接続できませんのでご了承ください。

※お客様からご提供いただきました個人情報は、弊社 個人情報保護方針に従って適切に取扱いさせていただきます。

※誠に申し訳ございませんが、店頭での無償修理及び交換を承っておりません。上記のお問合せ窓口まで必ずご連絡をお願いします。